

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZIMA 2021/2022

Opći uvjeti vrijede za boravak u objektima poduzeća Hit Alpinea d.o.o.: Ramada Resort Kranjska Gora, Ramada Hotel & Suites Kranjska Gora, Hotel Kompas Kranjska Gora i Apartmanima Vitranc.

Slijedeće usluge vrijede za sve goste objekata Hit Alpinea:

- ulaz u bazen Aqua Larix ili bazen Wellness centra Kompas;
- animaciju u hotelu (prema programu);
- besplatni internet (wi-fi);
- slobodan ulaz u Casino Larix odn. Casino Koronu;
- besplatno parkirno mjesto ispred hotela (do popune kapaciteta).

DOPLATA:

Obavezna doplata :

- boravišna pristojba, prijava i osiguranje: odrasli 3,00 € po osobi dnevno, djeca od 7 do 18 godina 1,50 € po osobi dnevno;
- konačno čišćenje u apartmanima APP Vitranc: 20 € na apartma.

Ostala doplate :

- doplata za jednokrevetnu sobu: 20,00 EUR na dan; doplata za ležaj za dijete do 6 godina starosti iznosi 12 € na noć
- doplata za dječji krevet: 6,00 € na noć
- doplata za manje kućne ljubimce iznosi 15, € na noć (vrijedi za izabrane sobe u Hotelu Kompas i Apartmanima Vitranc)
- doplata za višu kategoriju sobe: 20 € na sobu na noć
- doplata za hotelsku suitu 50,00 € na sobu na noć
- doplata za hotelsku suitu s pogledom na planine 70,00 € na sobu na noć
- doplata za dodatni obrok: 12 € po odraslo osobi na dan; (djeca od 6 do 12 godina 50 % popusta , djeca do 6 godina gratis):
- doplačilo za doručak u hotelskoj restavraciji znaša 10 € na osobu na dan (djeca 6-12: 50 % popusta; do 6. godina besplatno)
- doplata za Božićnu večeru (obavezna) 15,00€ po osobi (djeca 6-12: 50% popusta do 6. godina besplatno)
- **doplata za Silvestarsku večeru 90,00€ po osobi (djeca 6-12: 50% popusta do 6. godina besplatno) Vrijedi za Hotel Kompas i Ramada resort**

POPUSTI

Popust na wellness usluge : 30% popusta na ulaz u saune Wellness centara Hit Alpinea.

PLAĆANJE PREDUJAM

Predujam iznosi cca. 50 % ukupnog iznosa rezervacije.

Predujam je potrebno uplatiti na naš transakcijski račun ili priložiti kreditnu karticu za garanciju.:

Hit Alpinea d.o.o., Borovška cesta 99, 4280 Kranjska Gora

Naziv banke: Gorenjska banka d.d., Kranj

Broj bankovnog računa: SI56 0700 0000 0004 358

Referenca: kao referencu navedite broj rezervacije koji je naveden na ponudi (obavezno radi pravilnog bilježenja uplata).

Rezervacija je potvrđena po primitku uplate na naš transakcijski račun.

Ostatak uplate uplatite direktno u hotelu.

Uvjeti otkazivanja rezervacije:

- Kod otkaza do 14 dana prije dolaska, otkazivanje je besplatno
- Kod otkaza u roku kraćem od 14 dana prije dolaska, naplaćujemo trošak otkazivanja rezervacije od ukupnog plaćenog iznosa akontacije
- Kod otkaza u roku kraćem od tjedan dana prije dolaska ili ako na dan dolaska ne dođete u hotel, naplaćujemo 100% od ukupnog iznosa rezervacije

Slučaj više sile:

U slučaju više sile, kao što su na primjer mjere vlade zbog neugodne epidemiološke situacije iradi toga nije moguće putovati, je moguće uplaćeni avans koristiti za rezervaciju najkasnije u roku jedne godine od ponovnog otvaranju hotela i skladno s raspoloživim hotelskim kapacitetama.

Opći uvjeti:

- Soba je na raspolaganju iza 14.00 sati na dan dolaska i do 11.00 sati na dan odlaska. Na dolasku javite na recepciji hotela a gosti apartmana Vitranc na recepciji Ramada Hotel & Suites odnosno sukladno drugim uputstvima. Molimo dođite da dođete pred 20.00 sati.
- Na dan odlaska vas molimo da se javite na hotelskoj recepciji do 9 sati, i sredite račun
- Hit Alpinea d.o.o. pridržava pravo na izmjenu sadržaja programa i cijene bez predhodne najave;
- Cijene su navedene u eurima i uključuju PDV
- Popusti se ne zbrajaju i međusobno se isključuju
- Ostala doplata po redovnom cijeniku
- Paketne ponudbe vrijede za ograničen broj soba i ne vrijede za vrijeme većih događaja i priredbi, usluge se koriste samo tijekom boravka i ne može ih se zamijeniti za novac
- Pridržavamo si parvo do seljenja gostiju između hotela
- Pridržavamo si parvo do STOP BOOKINGA koji vrijedi od 23.-27.03.2022 u svim hotelima I od 10.-14.03.2022 u Hotelma Ramada Hotel & suites i Hotelu Kompas
- [Garancija najniže cijene.](#)