

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Häuser der Firma Hit Alpinea d.o.o.: Ramada Resort Kranjska Gora, Ramada Hotel & Suites Kranjska Gora, Hotel Kompas Kranjska Gora und Apartments Vitranc.

Die folgenden Leistungen gelten für die Gäste der Häuser Hit Alpinea:

- Eintritt in den Wasserpark Aqua Larix und das Schwimmbad Kompas (während der Öffnungszeiten)
- Freies internet (Wi-Fi oder Internet ecke an der Hotel Rezeption)
- Freier Eintritt in das Casino Larix oder Casino Korona
- Animationsprogramm (per öffentlichem Program)
- Parken am Hotel (nach Verfügung)

ZUSCHLÄGE:

Obligatorisch:

- Ortstaxe, Registrierung und Versicherung: Erwachsene 3,00 € pro Person pro Nacht, Kinder von 7 bis 18 Jahre 1,50 € pro Person pro Nacht
- Endreinigung APP Vitranc: 20€ pro Apartment

Andere Zuschläge:

- Einzelzimmer Zuschlag 20€ pro Nacht,
- Extrabett für ein Kind bis 6 Jahre 12€ pro Nacht,
- Babybett 6€ pro Nacht,
- Haustiere (kleinere) 15 € pro Nacht (gültig für ausgewählte Zimmer im Hotel Kompas und APP Vitranc)
- Bademantel im Hotel Kompas oder Ramada Resort 5€ pro Person
- Superior Zimmer 20€ pro Zimmer pro Nacht
- Hotelsuit 50€ pro Zimmer pro Nacht
- Hotelsuit mit Bergblick 70€ pro Zimmer pro Nacht
- Zusätzliche Mahlzeit (Mittagessen oder Abendessen) 16€ pro Person pro Tag (Kinder 6-12: 50% Rabatt; bis 6 Jahre kostenlos)
- Zusätzlichen Frühstück in dem Hotel restaurant 10€ pro Person pro Tag (Kinder 6-12: 50% Rabatt; bis 6 Jahre kostenlos)

Ermäßigungen:

Rabatt für Wellness Leistungen: 30% Rabatt für den Eintritt in das Savna Centrum Hit Alpinea(während der Öffnungszeiten)

(VOR)ZAHLUNG

Die Vorauszahlung beträgt ca. 50% des Grundreservierungsbetrags.

Die Zahlung muss auf unser Transaktionskonto erfolgen oder es muss eine Kreditkarte für die Garantie angegeben werden:

Hit Alpinea d.o.o., Borovška cesta 99, 4280 Kranjska Gora

Bank: Gorenjska banka d.d., Kranj

Kontonummer: SI56 0700 0000 0004 358

Referenz: Geben Sie als Referenz die im Angebot angegebene Reservierungsnummer an (erforderlich für die korrekte Erfassung von Zahlungen).

Die Reservierung wird nach Eingang der (Voraus-) Zahlung auf unser Transaktionskonto bestätigt.

Der Rest der Zahlung erfolgt direkt im Hotel.

Stornobedingungen:

- Eine Stornierung bis zu 5 Tage vor Anreise ist kostenlos,
- Bei einer Stornierung weniger als 5 Tage vor Ankunft berechnen wir Ihnen die Stornogebühr in Höhe der Vorauszahlung.
- Bei einer Stornierung weniger als 1 Tag vor Ankunft, oder im Fall, dass Sie die Reservierung nicht stornieren und am Ankunftstag nicht erscheinen, berechnen wir 100% des gesamten Betrags der Reservierung.

Im Falle höherer Gewalt

Im Falle höherer Gewalt wie zum Beispiel Staatliche Maßnahmen wegen einer ungünstigen epidemiologischen Situation, wenn die Einrichtungen geschlossen sind und keine Reise möglich ist, können Sie die Vorauszahlung spätestens ein Jahr nach der Wiedereröffnung der Hotels für eine weitere Reservierung verwenden.

Geschäftsbedingungen:

- Das Zimmer ist am Anreisetag ab 14 Uhr und am Abreisetag bis 11 Uhr verfügbar (Apartments Vitranc bis 10:00 Uhr). Frühere Ankunft oder späte Abmeldung sind möglich nach Verfügbarkeit und werden im Betrag 40% des Zimmerpreises berechnet (gültig für +/- 4 Stunden).
- Täglicher Aufenthalt wird im Betrag 60% des Tages Zimmerpreises berechnet
- Bei der Ankunft melden Sie sich an der Hotelrezeption, Gäste der APP Vitranc an der Rezeption des Ramada Hotel & Suites oder in Übereinstimmung mit der Benachrichtigung. Bitte kommen Sie vor 20 Uhr an,
- Bei Abreise melden Sie sich bitte vor 9:00 Uhr an der Rezeption um die Rechnung zu bezahlen;
- Hit Alpinea d.o.o. behält sich das Recht vor, Preise und Inhalte von Programmen ohne vorherige Ankündigung zu ändern;
- Sonstige Zuschläge gemäß regulärer Preisliste,
- Pauschalangebote gelten nicht für eine begrenzte Anzahl von Zimmern und gelten nicht für Großveranstaltungen.
- Die Preise sind in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Dienstleistungen werden nur während des Aufenthalts genutzt,
- Rabatte schließen sich gegenseitig aus,
- Wir behalten uns das Recht vor, Gäste zwischen Hotels zu bewegen,
- Niedrigste Preisgarantie.