**TERMINI GENERALI E CONDIZIONI**

Le condizioni generali si applicano alla sistemazione nelle strutture dell’azienda Hit Alpinea d.o.o.: Ramada Resort Kranjska Gora, Ramada Hotel & Suites Kranjska Gora, Hotel Kompas Kranjska Gora e Appartamenti Vitranc.

**I seguenti servizi si applicano a tutti gli ospiti delle strutture Hit Alpinea:**

* ingresso nell’Aqua park Larix o nella piscina del Centro Relax Kompas ( durante l’operazione);
* utilizzo gratuito del WIFI
* entrata libera al Casinò Korona e al Casinò Larix.
* programma di animazione
* parcheggio libero (sino a disponibilità).

**SUPPLEMENTI:**

**Supplementi obbligatori:**

* tassa di soggiorno, iscrizione e assicurazione: adulti 3,00 EUR per persona al giorno, bambini dai 7 ai 18 anni 1,50 EUR per persona al giorno
* Pulizia finale dell’appartamento: 20,00 EUR per appartamento

**Altri supplementi:**

* Supplemento camera singola: 20,00 EUR al giorno;
* supplemento letto aggiunto per bambini fino 6 anni:12 € per notte
* supplemento culla: 6,00 € al giorno
* Supplemento per animale domestico (taglia piccola): 15,00 EUR per animale per notte (Hotel Kompas Appartamenti Vitranc)
* supplemento per la camera di categoria superiore: 20,00 € a camera al giorno
* pasto aggiunto (pranzo o cena): 12,00 EUR per persona al giorno;(bambini 6-12 anni: 50%, fino 6 anni Gratis)
* Ramada Resort: supplemento per soggiorno da venerdì a domenica: 5,00 EUR per persona adulta al giorno
* Appartamenti Vitranc: supplemento per soggiorno da venerdì a domenica: 10,00 EUR per appartamento al giorno
* Pulizia finale dell’appartamento: 20,00 EUR per appartamento
* Supplemento per la prima colazione in hotel: 10 € a persona al giorno;(bambini 6-12 anni: 50%, fino 6 anni Gratis)

**SCONTI**

**Sconti per servizi di benessere:** sconto del 30 % per la sauna dei centri benessere Hit

**(PRE) PAGAMENTO**

Pagamento anticipato di cca50 % dell'importo della prenotazione

Il pagamento deve essere effettuato sul nostro conto corrente o fornire i dati della carta di credito per la garanzia.

Hit Alpinea d.o.o., Borovška cesta 99, 4280 Kranjska Gora

NOME DELLA BANCA: Gorenjska banka d.d., Kranj

Conto corrente: SI56 0700 0000 0004 358

Riferimento: come numero di riferimento specificare il numero della prenotazione, indicata nell’offerta (obbligatorio per corretta registrazione dei pagamenti).

Al ricevimento del pagamento dell’anticipo sul nostro conto corrente consideriamo confermata la vostra prenotazione.

Il resto si paga direttamente in hotel.

**Condizioni per la disdetta della prenotazione:**

Disdetta della prenotazione fino a 14 giorni prima dell'arrivo: nessuna penalità;

* Disdetta della prenotazione da 14 giorni prima dell'arrivo: Le verrà addebitato il totale dell'acconto pagato.
* Disdetta della prenotazione da 1 settimana prima dell'arrivo o in caso di mancato arrivo in Hotel nel giorno previsto „no show“: verrà addebitato il 100 % del costo complessivo del soggiorno.

**Caso di forza maggiore**In caso di forza maggiore, come in caso di azione governativa a causa di una situazione epidemiologica sfavorevole in cui non sarà possibile viaggiare, è possibile utilizzare il pagamento anticipato per un'altra prenotazione entro e non oltre un anno dalla riapertura degli hotel, previa disponibilità dell'hotel.

**Termini e condizioni**

* La camera è disponibile dalle ore 14.00 del giorno di arrivo e fino alle ore 11.00 del giorno di partenza. Gli ospiti dell’hotel sono invitati a registrarsi al ricevimento, mentre gli ospiti degli Appartamenti Vitranc sono invitati al ricevimento del Ramada Hotel & Suites (o come diversamente comunicato all’atto della prenotazione). Si prega di arrivare prima delle ore 20.00.
* Hit Alpinea d.o.o. si riserva il diritto di modificare i pacchetti e i prezzi senza preavviso.
* Altri supplementi secondo il listino prezzi generale.
* Il pacchetto vale per un numero limitato di camere. L’offerta non vale in occasione di seminari, congressi o grandi eventi;
* Tutti i prezzi sono in EURO e includono l’IVA.

L’Iva e le altre tasse sono fissate da stato e autorità locali e possono essere modificate in qualsiasi momento in base alle modifiche della legislazione

* I servizi possono essere usufruiti esclusivamente durante il periodo del proprio soggiorno.
* Gli sconti non sono cumulabili.
* Ci riserviamo il diritto di spostare gli ospiti tra gli hotel
* La partecipazione a tutte le attività è sotto la propria responsabilità.
* Garanzia del prezzo più basso.