

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja veljajo za bivanje v objektih podjetja Hit Alpinea d.o.o.: Ramada Resort Kranjska Gora, Ramada Hotel & Suites Kranjska Gora, Hotel Kompas Kranjska Gora in Apartmaji Vitranc.

### Sledeče storitve veljajo za vse goste objektov Hit Alpinea:

- vstop v vodni park Aqua Larix ali v bazen Sprostitutvenega centra Kompas (v času obratovanja),
- brezplačni internet (wi-fi ali internetni kotichek),
- prost vstop v Casino Larix oz. Casino Korona,
- animacijski program (skladno z objavljenim programom)
- parkirišče pred hotelom (skladno z razpoložljivostjo).

### DOPLAČILA:

#### Obvezni doplačili:

- turistična taksa, prijava in zavarovanje: odrasli 3,00 € na osebo na noč, otroci 7.-18. leta 1,50 € na osebo na noč,
- končno čiščenje v APP Vitranc: 20 € na apartma.

#### Ostala doplačila:

- doplačilo za enoposteljno sobo 20 € na noč,
- doplačilo za ležišče za otroka do 6. leta starosti 12 € na noč,
- doplačilo za otroško posteljico 6 € na noč,
- doplačilo za domačega ljubljence (manjše rasti) 15 € na noč (velja za izbrane sobe v hotelu Kompas in APP Vitranc)
- doplačilo za uporabo kopalnega plašča v hotelu Kompas in Ramada Resort je 5,00 € na osebo
- doplačilo za višjo kategorijo sobe (superior soba) 20,00 € na sobo na noč
- doplačilo za hotelsko suito 50,00 € na sobo na noč
- doplačilo za hotelsko suito s pogledom na gore 70,00 € na sobo na noč
- dodatni penzijski obrok (kosilo ali večerja) 16,00 € na osebo na dan (otroci 6-12: 50 % popusta; do 6. leta brezplačno)
- doplačilo za zajtrk v hotelski restavraciji 10 € na osebo na dan (otroci 6-12: 50 % popusta; do 6. leta brezplačno)

### POPUSTI

**Popust na wellness storitve:** 30% popust na vstop v savna centre Wellnessa Hit Alpinea (v času obratovanja)

### (PRED)PLAČILO

Predplačilo znaša cca. 50 % zneska osnovne rezervacije.

Plačilo je potrebno vplačati na naš transakcijski račun ali predložiti kreditno kartico za garancijo (najmanj 14 dni pred prihodom):

Hit Alpinea d.o.o., Borovška cesta 99, 4280 Kranjska Gora

Naziv banke: Gorenjska banka d.d., Kranj

številka računa: SI56 0700 0000 0004 358

Sklic: kot sklic navedite številko rezervacije, ki je navedena na ponudbi (nujno zaradi pravilnega beleženja vplačil).

Rezervacija je potrjena po prejemu (pred)plačila na naš transakcijski račun.

Preostanek plačila opravite direktno v hotelu.

### Pogoji odpovedi:

- Pri odpovedi do 5 dni pred prihodom je odpoved brezplačna,
- Pri odpovedi v roku manjšem od 5 dni pred prihodom, vam bomo zaračunali strošek odpovedi rezervacije v višini vplačane akontacije.

- Pri odpovedi v roku manjšem od 1 dneva pred prihodom, ali če rezervacije ne odpoveste in na dan prihoda ne pridete v hotel, vam bomo zaračunali 100% od skupnega zneska rezervacije.

## Primer višje sile

V primeru višje sile, kot na primer vladni ukrepi zaradi neugodne epidemiološke situacije, ko so objekti zaprti in ne bo mogoče potovati, lahko vplačano akontacijo koristite za drugo rezervacijo najkasneje v roku enega leta po ponovnem odprtju hotelov, skladno z razpoložljivostjo hotelskih kapacitet.

## Splošni pogoji:

- Soba je na voljo po 14. uri na dan prihoda, na dan odhoda pa do 11. ure (apartmaji Vitranc do 10. ure). Zgodnji prihod in pozni odhod iz hotela sta odvisna od razpoložljivosti sob in sta plačljiva v znesku 40 % cene sobe (velja za zamik +/- 4 ure)
- Dnevno bivanje se zaračuna v znesku 60 % cene sobe, po ceniku, ki velja za ta dan
- Ob prihodu se zglasite na hotelski recepciji, gostje APP Vitranc na recepciji Ramada Hotel & Suites oz. skladno z obvestilom. Prosimo, da prispete pred 20. uro,
- Na dan odhoda se prosim zglasite na hotelski recepciji do 9.ure, da poravnate račun;
- Hit Alpinea d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe cen in vsebine programov brez predhodne najave;
- Ostala doplačila po rednem ceniku,
- Paketne ponudbe ne veljajo za omejeno število sob in ne veljajo v času večjih prireditev in dogodkov,
- Cene so navedene v evrih in vključujejo DDV,
- Storitve se koristijo le v času bivanja,
- Popusti se med seboj izključujejo,
- Pridržujemo si pravico do selitve gostov med hoteli,
- [Garancija najnižje cene.](#)